

一般问题

- 1. 什么年龄范围的儿童可以参观 KidZania Kuala Lumpur?**
要参加角色扮演设施的儿童的年龄范围为4至14岁。
至于年龄0岁到3岁的幼儿和婴儿则可参观设于KidZania Kuala Lumpur夹楼的幼儿专区 'Urbano's House'.
- 2. KidZania Kuala Lumpur 最多可容纳多少人?**
每次可容纳高达1700名访客。
- 3. 学校团体的参观和能逗留时间是多久?**
KidZania Kuala Lumpur 的学校参观时间是星期一至星期五, 上午9时至下午5时。学校团体不受时间限制。
- 4. 请问我们应该把校车停在哪里方便下车? 请问有集合点吗?**
Curve NX 设有特别的校车儿童下车区。此下车区可直接通往 KidZania Kuala Lumpur 的机场; KidZania Kuala Lumpur 的职员将在那里迎接学校团队。
- 5. 教师/家长可以暂时离开 KidZania Kuala Lumpur, 然后再回去吗?**
在儿童参观期间, 教师/家长必须随时在场监督儿童们。
- 6. 在 KidZania Kuala Lumpur 儿童们可以参加什么活动?**
儿童们可以参加超过90种活动; 这些活动分成以下数类: 媒体、艺术及文化、零售业、公共及私人服务、体育、餐饮业、建筑业等等。
- 7. 一名儿童每次可参加多少种活动?**
大部分活动历时15至30分钟, 一名儿童可参加多达10种活动。
- 8. 教师/家长可以进入角色扮演活动的设施吗?**
教师/家长进入 KidZania Kuala Lumpur 后, 不得进入角色扮演活动设施, 只有歌剧院和电视台列外。只有儿童们才可进入上述设施, 教师/家长可从窗口观看。
- 9. 如教师的免费入场券比例是10送1, 团队内的额外教师是否要付费?**
是的。额外的教师/家长必须购票才能进入 KidZania Kuala Lumpur。幼儿园和托儿所的教师免费入场券比例是5送1。
- 10. 我们可以拍照吗?**
可以。
- 11. 要如何处理排队问题?**
参加者在每个设施前自行排队。负责有关设施的监督员 Supervisor 将带领儿童们。教师/家长不可代替儿童排队。
- 12. 如果我陪同一群儿童参观 KidZania Kuala Lumpur, 我如何在参观期间找到他们及如何在离开现场时集合他们?**
儿童参观时教师必须时时刻刻监督他们。我们建议教师指示儿童在指定的离开时间前15至20分钟在 KidZania Kuala Lumpur 的指定地点(例如中央广场)集合。然后, 教师和儿童们可以分成小批经过移民局前往出口。各学校自行负责监督儿童的最后人数。
- 13. 我是否可以要求通过公众广播系统寻找我的儿童?**
KidZania Kuala Lumpur 不进行公众广播。因此教师/家长必须在 KidZania Kuala Lumpur 内监督他们的儿童。不过教师/家长可以使用电子身份证 (Radio Frequency Identification Tag) 确定儿童的最后位置。
- 14. 儿童要上洗手间, 由谁陪伴?**
负责各设施内的儿童的 Supervisor 监督员将指示儿童到最近的洗手间。8岁以下的儿童必须由负责的教师/家长陪伴。
- 15. 如果 KidZania Kuala Lumpur 适合4-14岁的儿童参加, 请问不同年龄的儿童如何一起进行同一个活动?**
儿童们将在 Supervisor 的指导下进行活动。Supervisor 监督员将根据儿童的年龄分配活动和工作。有关的设施因为它们所提供的活动而吸引某个年龄层的儿童, 是很自然的事。
- 16. 儿童们用的制服/假发/道具请问多久洗一次?**
根据 KidZania Kuala Lumpur 监督员严格的卫生方针, 制服、假发及道具经常清洗, 以保持良好状况。
- 17. 是否可以在 KidZania Kuala Lumpur 里使用轮椅?**
KidZania Kuala Lumpur 各区都可使用轮椅, 包括歌剧院舞台。
- 18. 儿童们如何在场内使用 KidZos?**
每名儿童进场将一律获得一张50kidZos的支票。儿童可用这张支票到银行开设户口, 并获得kidZos现金和一张提款卡。儿童们可在各设施使用他们的钱和在不同的设施工作赚取更多的kidZos。他们也可把kidZos存入银行户口, 以及在 KidZania Kuala Lumpur 范围内使用自动提款机提款。

餐饮

19. 我们是否可以在参观前预订中午小食和/或午餐盒?
您可以在我们的小食店和餐饮店购买午餐盒(入场券不包括午餐)。您可选择各种菜肴。午餐盒包括食物和饮品,而且必须在KidZania Kuala Lumpur 学校预订表格中预订。外带食物和饮品不可带入场内。
20. KidZania Kuala Lumpur内是否有餐饮设施? 儿童们可在何处进餐?
有,我们共有6间不同的餐饮店,场内设有桌椅。餐饮须以马币令吉购买。教师/家长也可在家长休息室购买餐饮。
21. 儿童们可以在KidZania Kuala Lumpur内购买餐饮吗?
可以。儿童们可自行购买餐饮。不过KidZania Kuala Lumpur内的餐饮必须以马币令吉而不是kidZos支付。
22. KidZania Kuala Lumpur内有何种食物?
KidZania Kuala Lumpur内设有6间餐饮店,出售各种本地食物和西餐,包括比萨、汉堡包及糕点。KidZania Kuala Lumpur内出售的食物都符合清真条规,另外也提供素食食物。
23. 儿童们是否获得提供饮用水/饮品?
每个午餐盒包含饮品。儿童们也可向KidZania Kuala Lumpur内的餐饮店购买饮品。
24. 如果儿童有特别饮食需求, KidZania Kuala Lumpur可否帮忙解决?
如有特殊情况, KidZania Kuala Lumpur可接受有特别饮食需要的儿童携带食物入场。教师/家长必须在学校预订表格中注明是否需要任何特别饮食。

KIDZANIA 职员和安全

25. 请问主题乐园内共有多少位成人/Zupervisor 监督员?
多达300名Zupervisor 监督员。
26. 这些Zupervisor 监督员是否拥有照顾儿童的资格? 他们有什么资历和经过什么培训?
我们的Zupervisor 监督员经过密集培训,有能力照顾儿童,而且他们曾接受特别的儿童培训课程。
27. Zupervisor 监督员会说何种语言?
所有Zupervisor 会说英语和国语。有些Zupervisor 会说华语、淡米尔语及其他语言。
28. KidZania Kuala Lumpur 的活动以何种语言进行?
各项活动主要以英语进行。我们也随时在场内提供会说国语的职员。其他语言则在特别要求下提供,但胥视是否有会说其他语言的职员而定。

29. 如KidZania Kuala Lumpur发生火警,有什么疏散程序?
万一发生火警,各设施的Zupervisor 监督员将负责照顾设施内的儿童们, 并且指示儿童们到最靠近的紧急出口。这是我们全面疏散程序的一部分。
30. 请问场内设有多少台闭路电视?
整个KidZania Kuala Lumpur 范围内共设有大约80台闭路电视,这些闭路电视将被监督。
31. 当儿童行为不端时,该如何处理?
教师/家长负责儿童的行为。如儿童难以应付和干扰正在进行的活动,我们可要求他退出和离开有关的设施。
32. 请问场内是否有急救设施?
有。KidZania Kuala Lumpur 随时有合格的儿科急救人员在场。
33. KidZania Kuala Lumpur 有多少间洗手间?
KidZania Kuala Lumpur 场内设有4个洗手间区,即地面层两个及夹楼两个。
34. KidZania Kuala Lumpur 是否设有穆斯林的祷告所?
有。KidZania Kuala Lumpur 设有一间祷告所。此外, Curve NX 建筑3楼也设有一间祷告所。

托儿所幼儿到KIDZANIA的参观

35. 请问Urbano's House可允许多少位幼儿进入?
在任何时候,多达30名幼儿可进入Urbano's House,但必须由教师/家长陪伴。Urbano's House 由两名Zupervisor 监督员负责监督。
36. 是否有方便的途径让幼儿前往夹楼到Urbano's House?
除了楼梯以外, KidZania Kuala Lumpur 也有一台可容纳婴儿推车的升降机提供使用。
37. 参加托儿所外出参观的幼儿是否可参观地面层的机构?
所有幼儿必须由教师/家长陪同。幼儿可自由参观地面层部位,不过只能参加指定的活动。



KidZania Kuala Lumpur
Rakan Riang Sdn Bhd (854286-D),
Curve NX, 18 Jalan PJU 7/5, Mutiara Damansara,
47810 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Tel. no.: (603) 7839 9688 Fax: (603) 7839 9488
Email: schools@kidzania.com.my Website: www.kidzania.com